

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान อำเภอกำแพง จังหวัดหนองคาย

๑. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๗๐ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๖.๖๓ คะแนน เนื่องจากบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการใช้งบประมาณ ๙๔.๙๑ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๕๔ คะแนน เนื่องจากในประเด็น หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ดังนั้น เจ้าหน้าที่ของ อบต.บ้านวานมีการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการใช้อำนาจ ๙๖.๑๔ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๓.๑๙ คะแนน เนื่องจากในประเด็น ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๔.๓๙ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๑๒.๒๘ คะแนน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ

ทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอเยี่ยมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๔.๙๑ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๕๔ คะแนน เนื่องจากในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน จากนั้น จำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคคลภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการดำเนินงาน ๙๖.๘๓ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา .๕๘ คะแนน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๔๗ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๑๒ คะแนน เนื่องจากในประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Twitter Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๔.๙๑ คะแนน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๕๔ คะแนน เนื่องจากในประเด็นมีผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดจากการเปิดเผยข้อมูล ๙๔.๑๑ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๔.๓๕ คะแนน เนื่องจากในประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ค่าคะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1๒ บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	มาตรการการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	ผู้มารับบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน	พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ	-พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางผ่านระบบ E-Service ทางเพจ อบรม. เพชบุ๊ค ให้เป็นปัจจุบัน มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย -จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการ วิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการใช้จ่าย งบประมาณให้ดียิ่งขึ้น	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมี การจัดซื้อจัดจ้างเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง	จัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อ จัดจ้าง พร้อมทั้งเผยแพร่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	-จัดทำแผนการจัดซื้อจัด จ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือน หรือรายปี เพื่อแสดงถึง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน -เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างฯ ให้ครบ องค์ประกอบพร้อม ประชาสัมพันธ์สร้างความ เข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอก	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ สังคม

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกเปลี่ยนกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง	กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	มีการให้หรือการรับสินบนเพื่อแลกเปลี่ยนกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง	กำหนดคู่มือการสั่งราชการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ชอบด้วยกฎหมาย	-จัดทำคู่มือมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและข้าราชการ -จัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระหว่างผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างทุกคน -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ข้อค้นพบผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๐เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานบางรายขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	-ระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคคลภายในหน่วยงานได้ทราบ	-จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคลภายในหน่วยงานได้ทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด -แต่งตั้งมอบหมายให้มีผู้กำกับดูแล ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของแต่ละกอง/ส่วนโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๕ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อนำไปสู่อการแก้ไขปัญหา	-นำผลการวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปกำหนดเป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต -เผยแพร่โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการให้บุคลากรภายในทราบ -สรุปผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารเพื่อทราบ	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการ วิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๑ ผู้รับบริการ บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	มาตรการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชน	หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติงานของทุก งานบริการประชาชนให้ สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย	-จัดทำคู่มือการขอรับบริการ งานประเภทต่างๆให้ถูกต้อง ครบถ้วน ไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด -จัดทำแผ่นพับ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ คู่มือต่างๆ ที่ดึงดูดความสนใจต่อการ อ่าน คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ ทางสื่อ ออนไลน์ เพจ เฟซบุ๊ก -แจ้งให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ สังคม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ข้อค้นพบผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑๖ มีผู้รับบริการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>	<p>มาตรการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามแก่ประชาชน</p>	<p>ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถามยังขาดความชัดเจน</p>	<p>มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถาม ให้มีความชัดเจนมากขึ้น</p>	<p>-จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อตอบข้อซักถามของประชาชน ตามภารกิจงานที่ตนรับผิดชอบ -เมื่อมีผู้มาติดต่อราชการสามารถที่จะสื่อสารได้ถูกต้องและตรงประเด็น -จัดทำคู่มือ/เอกสารกฎหมาย/ระเบียบต่างๆ ที่ควรรู้เบื้องต้น เป็นข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย บน เพจ เฟซบุ๊กของ อบต. -แจ้งบุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม</p>

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการ วิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๑ ผู้รับบริการ บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	มาตรการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชน	หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงขั้นตอน/ระยะเวลา วิธีการปฏิบัติงานของทุก งานบริการประชาชนให้ สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย	-จัดทำคู่มือการขอรับบริการ งานประเภทต่างๆให้ถูกต้อง ครบถ้วน ไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด -จัดทำแผ่นพับ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ คู่มือต่างๆ ที่ดึงดูดความสนใจต่อการ อ่าน คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ ทางสื่อ ออนไลน์ เพจ เฟซบุ๊ก -แจ้งให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ สังคม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการ วิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๗ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการมีความเห็น ว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร	มาตรการการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน	ขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้มี บุคคลภายนอกเข้ามีส่วน ร่วมในโครงการ/กิจกรรม นั้นๆ	-โครงการ/กิจกรรม มี หนังสือเชิญบุคคลภายนอก เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรม นั้นๆ -พัฒนา/ปรับปรุงช่องบน เพจ เฟซบุ๊ก ให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ -รายงานสรุปผลการ ดำเนินการทางเพจ เว็บไซต์ ของอบต.ให้เป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ สังคม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ข้อค้นพบแสดงการ วิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วยระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๒๕ รายงานผล การดำเนินการ ตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ของหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	หน่วยงานมีการกำหนดให้ มีการจัดทำมาตรการและ รายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่าน หลักเกณฑ์ที่กำหนด	วิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อ นำไปสู่การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงานและมีกำกับ ติดตามการนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต เป็นประจำทุกปี	-จัดทำเจตจำนงการทุจริตของ ผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ -จัดทำรายงานการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และมาตรการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง -จัดทำการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และมี มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและควา โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดี ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามผล การวิเคราะห์ผลการประเมิน	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ สังคม