



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ที่ นค ๗๒๑๐๑/ ๒๓๖๕ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง  
๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๗ เรื่อง แยก  
เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อม  
นี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีบุญจร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นายวิฑริส วงศ์ป้อง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ

(นายบรรยงค์ มาตรโสภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ

(นายประภาส คลิ่งขำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान  
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)      |                    |
|-----------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
|                 | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ   | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | ๒                             | -                  | ๒                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| มกราคม ๒๕๖๘     | ๒                             | -                  | ๒                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| เมษายน ๒๕๖๘     | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| มิถุนายน ๒๕๖๘   | ๒                             | -                  | ๒                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘    | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| สิงหาคม ๒๕๖๘    | -                             | -                  | -                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| กันยายน ๒๕๖๘    | ๑                             | -                  | ๑                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |
| รวม             | ๗                             | -                  | ๗                               | -                  | -                             | -                  | -                             | -                  |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป


| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป   | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข  |
|----------|--|---|--|
| ๑        | ร้องเรียน เรื่องรถดูดส้วมทิ้งสิ่ง<br>ปฏิกูล                          | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง รถดูด<br>ส้วมทิ้งสิ่งปฏิกูลในสวนอ้อย รถ<br>บริการดูดส้วมจะมาทิ้งช่วงเย็นๆ | - ว่ากล่าวตักเตือน ไกล่<br>เกลี้ย ประณอม<br>ข้อพิจารณา ทำป้ายปิด<br>ประกาศ |
| ๒        | ร้องเรียน เรื่องถนนสัญญาณไม่<br>สะดวก                                | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง ถนน<br>สัญญาณไม่สะดวก เป็นหลุมเป็นบ่อ                                     | - ปรับปรุงซ่อมแซม  |
| ๓        | ร้องเรียน เรื่องสุขาศูนย์ อปพร.<br>น้ำซึมส่งกลิ่นเหม็น               | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องสุขา<br>ศูนย์ อปพร.น้ำซึมส่งกลิ่นเหม็น                                     | - ปรับปรุงซ่อมแซม  |
| ๔        | ร้องเรียน เรื่องน้ำท่วมขังไม่มีที่<br>ระบาย                          | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องน้ำท่วม<br>ขังไม่มีที่ระบาย  | - ปรับปรุงซ่อมแซม  |
| ๕        | ร้องเรียน เรื่องไฟฟ้าตก  | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องไฟฟ้า<br>ตก  | - แจ้งไฟฟ้าส่วน<br>ภูมิภาคดำเนินการ  |
| ๖        | ร้องเรียน เรื่องไม่มีท่อระบายน้ำ                                     | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องไม่มีท่อ<br>ระบายน้ำ น้ำไหลผ่านถนน   | - ปรับปรุงซ่อมแซม  |
| ๗        | ร้องเรียน เรื่องคัดค้านการออก<br>ใบอนุญาตพาณิชย์ซื้อขายขยะ<br>ทั่วไป | ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องคัดค้าน<br>การออกใบอนุญาตพาณิชย์ซื้อขาย<br>ขยะทั่วไป                       | - ว่ากล่าวแนะนำ<br>ไกล่เกลี่ย ประณอม<br>ข้อพิจารณา ทำตาม<br>กฎระเบียบ      |

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ / การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|---------------|-------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน |               |             |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ชื่อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑        | ไม่มีชื่อร้องเรียน |               |             |

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีกัญจร)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์