



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๗๒๑๐๑/๒๑๓๑๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง  
๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๗ เรื่อง แยก  
เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อม  
นี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีบุญจร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นายวิฑูรย์ วงศ์ป๋อง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายบรรยงค์ มาตราโสภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายประภาส คลิ่งชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน  
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๗	-	๗	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียน เรื่องรถตุตตุตสิ่ง ปฏิภู	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง รถตุต ตุตสิ่งปฏิภูในสวนอ้อย รถ บริการตุตตุตจะมาทั้งช่วงเย็นๆ	- ว่ากล่าวตักเตือน ไกล่ เกลี้ย ประนอม ข้อพิจารณา ทำป้ายปิด ประกาศ
๒	ร้องเรียน เรื่องถนนสัญจรไม่ สะดวก	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง ถนน สัญจรไม่สะดวก เป็นหลุมเป็นบ่อ	- ปรับปรุงซ่อมแซม
๓	ร้องเรียน เรื่องสุขาศูนย์ อปพร. น้ำซึมส่งกลิ่นเหม็น	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องสุขา ศูนย์ อปพร.น้ำซึมส่งกลิ่นเหม็น	- ปรับปรุงซ่อมแซม
๔	ร้องเรียน เรื่องน้ำท่วมขังไม่มีที่ ระบาย	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องน้ำท่วม ขังไม่มีที่ระบาย	- ปรับปรุงซ่อมแซม
๕	ร้องเรียน เรื่องไฟฟ้าตก	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องไฟฟ้า ตก	- แจ้งไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคดำเนินการ
๖	ร้องเรียน เรื่องไม่มีท่อระบายน้ำ	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องไม่มีท่อ ระบายน้ำ น้ำไหลผ่านถนน	- ปรับปรุงซ่อมแซม
๗	ร้องเรียน เรื่องคัดค้านการออก ใบอนุญาตพาณิชย์ซื้อขายขยะ ทั่วไป	ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องคัดค้าน การออกใบอนุญาตพาณิชย์ซื้อขาย ขยะทั่วไป	- ว่ากล่าวแนะนำ ไกล่เกลี่ย ประนอม ข้อพิจารณา ทำตาม กฎระเบียบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ / การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีบุญจร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์