



การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

หน่วยงานได้จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง แจ้งเหตุ และร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในเมนู "E-Service" และเลือกบริการที่ต้องการใช้งาน



บริการออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง



ปลอดภัย
ข้อมูลเป็นความลับ



สะดวก รวดเร็ว
เข้าถึงง่าย

รายละเอียดการให้บริการ



1 แบบแจ้งคำร้องตัดแต่งกิ่งไม้
สำหรับแจ้งขอให้หน่วยงานเข้าดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่กีดขวางการจราจร เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย หรืออาจสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชน



2 ร้องเรียน / ร้องทุกข์
สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน



3 แบบแจ้งคอมไฟเสีย / ไฟฟ้าสาธารณะดับ ชัดข้อง
สำหรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะดับ คอมไฟชำรุดหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความเสียหายเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข



4 คำร้องทั่วไป
สำหรับยื่นคำร้องหรือแจ้งความประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของหน่วยงาน



การคุ้มครองข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อมูลของผู้ใช้บริการจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะแสดงเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเท่านั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ยื่นคำร้อง ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งข้อมูล หน่วยงานจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ และจะนำข้อมูลไปใช้เฉพาะเพื่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานเท่านั้น

วิธีการใช้งานระบบ E-Service

- 1 ไปที่เว็บไซต์ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน <https://www.banwan.go.th/index.php>
- 2 ไปที่หัวข้อ E-Service เลือกประเภทบริการที่ต้องการใช้งาน
- 3 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- 4 แนบเอกสารหรือรูปภาพ (ถ้ามี)
- 5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนส่งคำร้อง
- 6 กดปุ่ม "ส่ง" เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ
- 7 เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนของแต่ละประเภทงาน

บันทึกคำตอบของคุณเรียบร้อยแล้ว