รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2564

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kean University, Nong Khai Campus

บทที่ 5
ผลการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ได้ประมาณการจำนวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 327 คน โดยผลการศึกษาสามารถจำแนกได้ 3 ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
- ความพึงพอใจต่อ "โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน"

5.1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลเป็นชาวบ้านว่าน หมู่ 1 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.54 เป็นชาวบ้านว่าน หมู่ 2 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 เป็นชาวบ้านแสนสุข จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.04 เป็นชาวบ้านลำดวน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 เป็นชาวบ้านผำไผ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.01 เป็นชาวบ้านโพนธาตุ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.79 เป็นชาวบ้านกลางน้อย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.48 เป็นชาวบ้านเป้า จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.09 (ตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
1	บ้านว่าน	41	12.54
2	บ้านว่าน	52	15.90
3	บ้านแสนสุข	59	18.04
4	บ้านลำดวน	43	13.15
5	บ้านผำไผ	36	11.01
6	บ้านโพนธาตุ	32	9.79
7	บ้านกลางน้อย	31	9.48
8	บ้านเป้า	33	10.09
รวมทั้งสิ้น		327	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 เป็นหญิง จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 (ตารางที่ 5.2) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 มีอายุ 21 - 40 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 มีอายุ 41 - 60 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 (ตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	86	26.30
หญิง	241	73.70
รวมทั้งหมด	327	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 5.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	34	10.40
21 - 40 ปี	86	26.30
41 - 60 ปี	121	37.00
60 ปีขึ้นไป	86	26.30
รวมทั้งหมด	327	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 241 ค่น คิดเป็นร้อยละ 73.70 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 (ตารางที่ 5.4) นอกจากนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่ถึง 10,000 บาท จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 มีรายได้ 10,000 ถึง 20,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 (ตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	241	73.70
มัธยมศึกษาตอนต้น	35	10.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	34	10.40
ปริญญาตรี	17	5.20
รวมทั้งหมด	327	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 5.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้

ระดับรายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ถึง 10,000 บาท	172	52.60
10,000 ถึง 20,000 บาท	155	47.40
รวมทั้งหมด	327	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

5.2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

เมื่อพิจารณความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.36 หรือมีความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ ในการสนับสนุนการศึกษาสำหรับท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.01 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านคนในชุมชน หรือ สื่อสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับการให้ความรู้ต่าง ๆ ทั่วไป ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.01 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น การบอกกล่าว หรือแนะนำขั้นตอนการเกี่ยวกับด้านวิชาการ หรือ การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการให้ความรู้ด้านการรักษาความสะอาด หรือข้อดีของการฉีดวัคซีนช่วงเกิดโรคระบาด Covid-19 เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.74 (ตารางที่ 5.6)

ตารางที่ 5.6 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านการศึกษา

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ ในการสนับสนุนการศึกษาสำหรับท้องถิ่น	4.70	0.51	94.01	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านคนในชุมชน หรือ สื่อสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับการให้ความรู้ต่าง ๆ ทั่วไป	4.70	0.51	94.01	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น การบอกกล่าว หรือแนะนำขั้นตอนการเกี่ยวกับด้านวิชาการ หรือ การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	4.73	0.48	94.68	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการให้ความรู้ด้านการรักษาความสะอาด หรือข้อดีของการฉีดวัคซีนช่วงเกิดโรคระบาด Covid-19 เป็นต้น	4.74	0.48	94.74	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.72	0.02	94.36	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.72 หรือมีความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การให้ข้อมูลมาตรการป้องกันโควิด-19 เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.80 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การรณรงค์โครงการลงทะเบียนฉีดวัคซีน การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.62 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.62 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการจัดกิจกรรมและประชุม การกำหนดจุดให้บริการในโครงการพิษสุนัขบ้า เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.86 (ตารางที่ 5.7)

ตารางที่ 5.7 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านสาธารณสุข

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การให้ข้อมูลมาตรการป้องกันโควิด-19 เป็นต้น	4.74	0.47	94.80	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การรณรงค์โครงการลงทะเบียนฉีดวัคซีน การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย เป็นต้น	4.73	0.49	94.62	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น	4.73	0.49	94.62	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการจัดกิจกรรมและประชุม การกำหนดจุดให้บริการในโครงการพิษสุนัขบ้า เป็นต้น	4.74	0.47	94.86	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.74	0.01	94.72	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.82 หรือมีความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.56 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การกำหนดสถานที่ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการความสะอาดในตลาดสดโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย หรือสื่อออนไลน์ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน ฯ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.05 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการดำเนินกิจกรรมไร่นาสวนผสม เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.98 (ตารางที่ 5.8)

ตารางที่ 5.8 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน เป็นต้น	4.73	0.47	94.56	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การกำหนดสถานที่ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการความสะอาดในตลาดสดโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย หรือ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	4.73	0.47	94.68	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน ฯ เป็นต้น	4.75	0.46	95.05	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการดำเนินกิจกรรมไร่นาสวนผสม เป็นต้น	4.75	0.46	94.98	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.74	0.01	94.82	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการพัฒนาชุมชน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.76 หรือมีความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการดำเนินการพัฒนาชุมชน หรือ ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.56 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาภายในชุมชน เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.74 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการเข้าช่วยเหลือเมื่อชุมชนประสบภัย หรือ ได้รับความเดือดร้อน เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.86 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเตรียมสถานที่ในการให้การช่วยเหลือเมื่อประสบภัย เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.86 (ตารางที่ 5.9)

ตารางที่ 5.9 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านการพัฒนาชุมชน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการดำเนินการพัฒนาชุมชน หรือ ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	4.73	0.47	94.56	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาภายในชุมชน เป็นต้น	4.74	0.47	94.74	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการเข้าช่วยเหลือเมื่อชุมชนประสบภัย หรือ ได้รับความเดือดร้อน เป็นต้น	4.74	0.46	94.86	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเตรียมสถานที่ในการให้การช่วยเหลือเมื่อประสบภัย เป็นต้น	4.74	0.46	94.86	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.74	0.01	94.76	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจากการได้รับบริการโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ที่ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.66 หรือมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ตารางที่ 5.10)

ตารางที่ 5.10 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
งานด้านการศึกษา	4.72	0.02	94.36	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	4.74	0.01	94.72	มากที่สุด
งานด้านสิ่งแวดล้อม	4.74	0.01	94.82	มากที่สุด
งานด้านการพัฒนาชุมชน	4.74	0.01	94.76	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.73	0.01	94.66	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

5.3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ“โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน”

เมื่อพิจารณความพึงพอใจที่มีต่อ “โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน” พบว่า โดยภาพรวมแล้ว ประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.69 หรือมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ พบว่า สำหรับการที่พื้นที่ในชุมชนมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.5 การให้บริการของเจ้าหน้าในด้านส่งเสริมกิจกรรมการคัดแยกขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดการคัดแยกขยะและรักษาสิ่งแวดล้อมของคนในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 ด้านการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ก่อนการดำเนินโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.92 การมีส่วนร่วม ความสามัคคี และความร่วมมือของคนในชุมชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยและการพัฒนาความสะอาดในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.56 ด้านการที่ชุมชนตระหนักถึงปัญหาปริมาณขยะทั้งระดับท้องถิ่นและระดับโลก ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.62 ด้านการลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.86 ภาคครัวเรือนในแต่ละชุมชนเกิดการตื่นตัวถึงแนวทางในการจัดการขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.98 เกิดจิตอาสาที่ดีของคนในชุมชนในการจัดการขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 ระยะเวลาการดำเนินงาน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.43

ตารางที่ 5.11 ความพึงพอใจของประชาชนต่อ "โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน"

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1. พื้นที่ในชุมชนมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.72	0.47	94.50	มากที่สุด
2. การให้บริการของเจ้าหน้าในด้านส่งเสริมกิจกรรมการคัดแยกขยะ	4.73	0.47	94.68	มากที่สุด
3. ความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดการคัดแยกขยะและรักษาสิ่งแวดล้อมของคนในชุมชน	4.73	0.48	94.68	มากที่สุด
4. การประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ก่อนการดำเนินโครงการ	4.75	0.46	94.92	มากที่สุด
5. การมีส่วนร่วม ความสามัคคี และความร่วมมือของคนในชุมชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยและการพัฒนาความสะอาดในชุมชน	4.73	0.48	94.56	มากที่สุด
6. ชุมชนตระหนักถึงปัญหาปริมาณขยะทั้งระดับท้องถิ่นและระดับโลก	4.73	0.48	94.62	มากที่สุด
7. การลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชน	4.74	0.46	94.86	มากที่สุด
8. ภาคครัวเรือนในแต่ละชุมชนเกิดการตื่นตัวถึงแนวทางในการจัดการขยะ	4.75	0.46	94.98	มากที่สุด
9. เกิดจิตอาสาที่ดีของคนในชุมชนในการจัดการขยะ	4.73	0.48	94.68	มากที่สุด
10.ระยะเวลาการดำเนินงาน	4.72	0.49	94.43	มากที่สุด
ภาพรวมของโครงการ	4.73	0.01	94.69	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

บทที่ 6
สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย งานด้านต่าง ๆ 4 ด้าน และ"โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน" จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจากตัวแทนครัวเรือนของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จากทุกหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 327 ตัวอย่าง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมิน สรุปได้ดังนี้

6.1. สรุปผลการประเมิน

1) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ของ อบต. บ้านว่าน

การประเมินคุณภาพการให้บริการจากการดำเนินงานของ อบต.บ้านว่าน 4 ด้าน ประกอบด้วย งานด้านการศึกษา งานด้านสาธารณสุข งานด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาชุมชน พบว่า

- คุณภาพการให้บริการงานด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.36 หรือมีความพอใจมากที่สุด
- คุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.72 หรือพอใจมากที่สุด
- คุณภาพการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.82 หรือมีความพอใจมากที่สุด
- คุณภาพการให้บริการงานด้านการพัฒนาชุมชน โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.76 หรือมีความพอใจมากที่สุด

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 4 งาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมทั้งหมด ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนอยู่ที่ 4.73 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.66

2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ "โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน"

ผลการประเมินการดำเนินงานการจัด "โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน" พบว่า ภาพรวมของโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.69 หรือพอใจมากที่สุด

6.2. อภิปรายผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 4 งาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมทั้งหมดนั้น ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดโดยเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 90 สะท้อนให้เห็นว่าทาง อบต.บ้านว่าน คำนึงถึงระดับคุณภาพการในการให้บริการด้านต่าง ๆ และให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนในพื้นที่ ในส่วนของการจัดโครงการนั้น “โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน” พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ย่อมสะท้อนถึงการที่ชุมชนให้ความร่วมมือของโครงการ

6.3. ข้อเสนอแนะ

1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรรักษาคุณภาพการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยควรยกระดับในทุก ๆ ด้าน มากยิ่งขึ้น

2) การจัด“โครงการคัดแยกขยะ กิจกรรมผ้าป่ารีไซเคิลเพื่อถวายแด่วัดในเขตตำบลบ้านว่าน” ควรได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะยิ่งการให้ภาคประชนชนให้เข้ามามีส่วนร่วม